

Política de reservas

POLÍTICA GERAL

- Horário de Check-in as 12:00h; Horário de Check-out as 12:00hr.

- Crianças maiores de 5 anos pagarão valor igual a adultos.

Todas as crianças são bem-vindas.

Crianças até 05 anos são consideradas CORTESIA quando no mesmo apartamento dos pais e/ou responsáveis, sendo somente 01 criança por apartamento. (Favor colocar observação no ato da reserva, informando que será hospedado um menor de 5 anos).

As demais, mesmo menores de 05 anos de idade, pagarão valor igual a adultos.

Capacidade máxima de camas extras/berços no quarto: 1

Em Atendimento ao artigo 250 do Estatuto da Criança e do Adolescente, NÃO podemos hospedar menores desacompanhados dos pais ou responsáveis, ou sem autorização escrita desses ou da autoridade judiciária.

Para obter acesso ao formulário de autorização acessem o site da Justiça clicando no link:
<http://goo.gl/1CVt4u>

- Reservas com pagamento direto somente estão garantidas até às 18:00h, exceto quando houver garantia de no-show ou sinal.

- Qualquer tipo de cama extra ou berço só estará disponível mediante pedido e deve ser confirmado

pelo hotel.

Itens extras não são calculados automaticamente no custo total da reserva e devem ser pagos separadamente durante sua estada.

- NÃO PERMITIMOS ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO.

Conforme disposto no Decreto Nro 32250 de 11/05/2010, desde agosto de 2010, emitimos Notas Fiscais Eletrônicas de Serviços (NFe), portanto, solicitamos que no ato da reserva e do Check In seja providenciado os dados completos para emissão da nota, incluindo o e-mail e CPF (passaporte no caso de estrangeiro). Assim, para agilizar o processo de Check In, disponibilizamos dois links aonde poderão ter acesso a Ficha Nacional de Registro de Hospede (FNRH).

ESTÁ INCLUSO NO VALOR DA DIARIA:

- CAFÉ DA MANHÃ

- INTERNET

- TV A CABO

- COFRE

- ESTACIONAMENTO

Política de Cancelamento

O hotel permite cancelamento até 24hs antes do check-in